

Algemene voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met een klant.
- b. Klant: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de ondernemer betreffende een vaartocht met gezagvoerder inclusief verblijf aan boord van een schip voor hem en/of zijn gasten.
- c. schipper/kapitein diegene die het gezag voert over het schip.
- d. Gast: degene die zich op uitnodiging van de klant en met toestemming van de ondernemer aan boord van het schip bevindt.
- e. Schip: het schip dat als zodanig genoemd wordt in de overeenkomst of een daarmee vergelijkbaar schip.
- f. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en klant waarbij de ondernemer zich tegenover de klant verbindt om de klant en/of zijn gasten tegen betaling op een schip te vervoeren.
- g. Vaartocht: het geheel van varen met en verblijf aan boord van het schip gedurende de in de overeenkomst genoemde periode.
- h. Elektronisch: per e-mail of website.

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de klant .
2. De overeenkomsten worden schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegd.
3. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de klant te worden verstrekt.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient 14 dagen na ontvangst van de factuur, door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening, te geschieden.

Annulering:

1. Indien de klant de overeenkomst wil annuleren dient hij de ondernemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch in kennis te stellen. De datum van ontvangst door de ondernemer wordt als datum van annulering aangemerkt. In geval van annulering is de klant aan de ondernemer een gefixeerde schadeloosstelling van een percentage van de overeengekomen prijs verschuldigd, te weten:

Schadeloosstelling schip:

- 15% in geval van annulering tot 6 maanden voor afvaart
- 20% in geval van annulering tot 5 maanden voor afvaart
- 30% in geval van annulering tot 4 maanden voor afvaart
- 40% in geval van annulering tot 3 maanden voor afvaart
- 50% in geval van annulering tot 2 maanden voor afvaart
- 75 % in geval van annulering tot 1 maanden voor afvaart
- 90% in geval van annulering tot 1 dag voor afvaart
- 100% in geval van annulering op de dag van afvaart

Schadeloosstelling catering en overige diensten:

- 15% in geval van annulering tot 2 maanden voor de afvaart
- 25% in geval van annulering tot 1 maand voor de afvaart
- 50% in geval van annulering tot 2 weken voor de afvaart
- 75% in geval van annulering tot 1 week voor de afvaart;
- 95% in geval van annulering tot en met 1 dag voor de afvaart
- 100% in geval van annulering op de dag van afvaart.

2. De ondernemer kan de overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen in geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimum aantal deelnemers.

3. Indien het overeengekomen schip en/of de schipper onverhoopt niet beschikbaar is/zijn, is de ondernemer gerechtigd een gelijkwaardig ander schip c.q. een andere schipper in te zetten. Mocht dit niet mogelijk zijn en de niet-beschikbaarheid het gevolg zijn van een oorzaak die een zorgvuldig ondernemer niet had kunnen voorkomen, dan is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid tengevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door de ondernemer niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor diens rekening moet komen.

2. Onder overmacht wordt mede verstaan een averij aan het schip waardoor het schip niet meer inzetbaar is voor het overeengekomen doel en de averij niet te wijten valt aan omstandigheden die de ondernemer had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.

3. Indien de schipper van mening is dat het, gelet op de weersomstandigheden al dan niet in combinatie met de aard van het schip en de groep opvarenden, niet verantwoord is een vaart uit te voeren heeft dit ook te gelden als overmacht.

4. Na ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht heeft de ondernemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat er sprake was van de overmacht situatie die tot ontbinding van de overeenkomst heeft geleid en voor zover de klant daarbij gebaat is.